

Inspectierapport

Kinderopvang Casa Capretti (KDV)
Juan Grisstraat 140
1328SV Almere
Registratienummer 176372672

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	02-07-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-08-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	8
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	10
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	10
PERSONEEL EN GROEPEN.....	10
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	11
GEGEVENS VOORZIENING	13
OPVANGGEGEVENS.....	13
GEGEVENS HOUDER.....	13
GEGEVENS TOEZICHT	13
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	13
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	13
PLANNING.....	13
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle kwaliteitseisen beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties.

Beschouwing

Algemeen

KDV Casa Capretti aan de Juan Grisstraat 140 biedt op 3 ochtenden opvang aan peuters in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. In de middag wordt deze locatie gebruikt voor de BSO. Kinderopvang Casa Capretti heeft ook een KDV aan de El Grecostraat 3. De houder is een Besloten Vennootschap met 2 bestuurders. De bestuurders zijn actief betrokken bij de opvang als leidinggevende en beroepskracht. KDV Casa Capretti aan de Juan Grisstraat 140 beschikt momenteel over maximaal 16 kindplaatsen.

Inspectie geschiedenis

- 09-08-2017: Onderzoek voor registratie - opnemen in het Landelijk Register Kinderopvang.
- 07-11-2017: Onderzoek na registratie - tekortkomingen op het domein Veiligheid en gezondheid (vierogenprincipe), advies handhaven.
- 19-02-2018: Nader onderzoek - tekortkoming niet hersteld, advies handhaven.
- 23-05-2018: Nader onderzoek - tekortkoming hersteld, advies niet handhaven.
- 16-10-2018: Jaarlijks onderzoek - geen tekortkomingen.

Huidig onderzoek

Op dinsdagochtend 2 juli 2019 heeft de toezichthouder de locatie bezocht voor een onaangekondigd jaarlijks inspectiebezoek. Bij binnenkomst waren de kinderen aan het spelen, verdeeld in de ruimte. Er heerste een prettige sfeer en de beroepskracht had oprechte aandacht voor de kinderen. Aansluitend kwam het fruitmoment werd er een feestje gevierd vanwege een verjaardag en ging de beroepskracht met de kinderen buiten spelen in de aangrenzende omheinde buitenruimte. De toezichthouder heeft met de beroepskracht gesproken en observaties uitgevoerd op de groep. Uit de gesprekken blijkt dat de beroepskracht op de hoogte is van de werkwijze van de organisatie en dit ook uitdraagt in de praktijk. De benodigde documenten zijn door de locatiemanager later per mail toegestuurd.

Conclusie

Aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

De inhoud van het pedagogisch beleidsplan maakt geen onderdeel uit van dit onderzoek.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van januari 2015. Daarin staan de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Hieruit citeert de toezichthouder enkele zinnen, die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk. De verwoorde illustraties zijn slechts bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Deze observatie heeft plaatsgevonden op een dinsdagochtend tussen 09:00 uur en 11:00 uur.

Pedagogisch beleid

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan (versie april 2019). Een aantal voorbeelden die tijdens de inspectie naar voren zijn gekomen zijn:

- Ieder kind heeft een mentor toegewezen gekregen.
- Knutselwerkjes worden aangepast op de leeftijd en kunnen van het kind.
- Er worden gesprekken gevoerd met de kinderen en verwoord wat een kind aan het doen is.
- Bij ongewenst gedrag gaat de beroepskracht in gesprek met de kinderen.
- Kinderen worden gestimuleerd in zelfredzaamheid.
- De groep beschikt over een vaste en vertrouwde beroepskracht.
- De beroepskracht spreekt op ooghoogte met de kinderen.
- Beroepskracht moedigt aan, bevestigt het kind, gaat in op initiatieven en stelt vragen.

Conclusie

De houder draagt er zorg voor, dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Er staat in het beleidsplan beschreven dat er gewerkt wordt vanuit de Uk en Puk methode. Dit was tijdens de inspectie niet terug te zien in de praktijk.

De houder verklaart op 25 juli per mail dat er per 1 juli 2019 niet meer vanuit deze methode wordt gewerkt. Er wordt aangegeven dat de pop zo nu en dan nog ingezet gaat worden tijdens het kringmoment of als ondersteuning bij toiletbezoek. Het beleid komt op dit moment niet overeen met de praktijk en dient aangepast te worden naar de huidige situatie. In het komend inspectie bezoek zal dit opnieuw worden beoordeeld.

Pedagogische praktijk

De beroepskrachten handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan. Zij weten waarom ze zo handelen en wat de bedoeling ervan is in relatie tot de vier pedagogische basisdoelen.

Als visie citeert KDV Casa Capretti in het pedagogisch beleidsplan:

'Onze visie is dan ook kleinschalige professionele opvang bieden in een huiselijke sfeer waarin organisatie en ouder(s)/verzorger(s) persoonlijk betrokken zijn en er een fijne werkomgeving ontstaat voor onze pedagogisch medewerkers. Wanneer dit in balans is, ouders tevreden zijn en onze pedagogisch medewerkers blij naar hun werk komen, creëren wij de veilige, vertrouwde huiselijke omgeving waarin wij de kinderen willen opvangen en hun een veilig tweede "thuis" geven.'

Observatie: Het was zichtbaar dat de kinderen zich veilig voelen bij de beroepskracht. Er was oprechte aandacht voor de kinderen. De kinderen zochten ook zelf de beroepskracht op om wat te vragen of voor een gesprekje. De beroepskracht verklaart tijdens de inspectie dat zij het belangrijk vindt om een huiselijke sfeer te kunnen bieden aan de kinderen.

EMOTIONELE VEILIGHEID

*aansluiten: De beroepskrachten **verwoorden** in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.*

Observatie: De beroepskracht heeft een prettige benadering naar de kinderen. Zij praat rustig, is duidelijk naar de kinderen en verwoordt de situatie wat zij ziet. Er wordt op ooghoogte gesproken met de kinderen.

Respectvol contact: De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Observatie: Y. zit aan tafel tijdens het fruitmoment, maar wil geen fruit eten en zegt: 'Ik wil geen druifjes'. De beroepskracht reageert hierop en zegt op ooghoogte met vriendelijke stem: 'Maar je hebt ook watermeloen en die vind je lekker toch? Je moet mij even helpen. Ik prik 1 stukje op de vork en dan mag jij zelf verder gaan eten.' Vervolgens eet Y verder haar fruit op.

Conclusie: De emotionele veiligheid wordt voldoende gewaarborgd.

PERSOONLIJKE COMPETENTIE

Speelmaatjes: Er is een balans in leeftijd en gender tussen de kinderen in de groep. Ieder kind heeft tenminste 2 kinderen van zijn eigen ontwikkelingsniveau.

Er is gelegenheid voor spel met gelijkgestemden (leeftijd, interesse, maatjes) in kleine groepjes van 2 of meer kinderen.

Observatie: Op de groep zijn er tijdens de inspectie meerdere kinderen aanwezig in een groep van dezelfde leeftijd van zijn eigen ontwikkelingsniveau. 3 kinderen waren tijdens de inspectie rustig aan het spelen in de huishoek en 2 kinderen waren aan het stampelen aan tafel.

Steun bieden: De beroepskrachten helpen het kind bij contacten met andere kinderen als dit nodig is of de situatie onveilig wordt. Zij geven op een passende manier steun zodat het kind de betreffende situatie weer zelf aan kan. Zij helpen het kind ook om zelf tot een oplossing te komen.

Observatie: X. geeft Y. een duw op de groep. De beroepskracht ziet dit gebeuren en grijpt direct in door op ooghoogte de kinderen erop aan te spreken en zegt: 'Wat zijn wij aan het doen?' Y. reageert hierop en zegt: 'Hij is mij aan het duwen!' De beroepskracht reageert: 'Volgens mij had ik jou net een opdracht gegeven en gevraagd om op te gaan ruimen. Kom maar even bij mij staan. Mogen wij duwen? Nee, toch!' X. reageert door nee te knikken. De beroepskracht laat de kinderen het samen goed maken met elkaar en gaan vervolgens verder met opruimen.

Conclusie: De persoonlijke competentie wordt voldoende gewaarborgd.

SOCIALE COMPETENTIE

Stimulerend contact: De beroepskrachten moedigen gesprekjes tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek. Als er iets gebeurt, is dit aanleiding voor een gesprek met individuele kinderen, in een klein groepje of met de hele groep.

Er wordt een feestje gevierd op de groep. De kinderen zitten aan tafel en X. krijgt een verjaardagsmuts op. De muziekinstrumenten worden erbij gepakt door de beroepskracht en zegt: 'Wat is dit? Een Xylofoon. Daar moet je met een stokje op spelen.' X. mag als eerst een muziekinstrument kiezen en vervolgens de andere kinderen. De beroepskracht vraagt aan X.: 'Welk liedje kunnen wij gaan zingen omdat jij jarig bent?' X. zegt: 'Helikopter'. De beroepskracht reageert: 'Nee, toch. Die zingen wij toch niet als je jarig bent? Welke dan? Een trommel en een fluit?' X. kiest na even nadenken het liedje van de trommel en een fluit. Dan wordt er door de

beroepskracht gevraagd of X. wil zitten of staan. X. kiest ervoor om te gaan zitten en het feestje wordt gestart met liedjes zingen en spelen op de instrumenten. Vervolgens mag X. trakteren. 'Wat zit er allemaal in het zakje?' vraagt de beroepskracht aan de kinderen. De kinderen reageren hierop diverse met reacties. Als alle kinderen een zakje hebben gekregen zegt de beroepskracht: 'Wat zeggen wij dan tegen X.?' De kinderen roepen: 'Dank je wel'.

Participatie: De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.

Observatie: Tijdens het opruimen houdt de beroepskracht duidelijk overzicht hoe de kinderen aan het opruimen zijn. De kinderen gaan netjes opruimen in de huishoek, de verkleedkleding en de knutselwerkjes worden opgeborgen. De beroepskracht zegt tegen Y.: 'Er ligt een boek op de grond zie ik. Dan gaan wij die voorlezen, maar dan moet je het boek wel zelf even oppakken van de grond.' De beroepskracht controleert de kinderen hoe alles wordt opgeruimd en biedt ondersteuning zodat de kinderen alles op dezelfde plek weer terugleggen. Er worden tijdens het opruimen complimenten gegeven.

Conclusie: De sociale competentie wordt voldoende gewaarborgd.

NORMEN EN WAARDEN

Afspraken en regels: In het beleidsplan staan aanwijzingen voor afspraken, regels en omgangsvormen.

Beroepskrachten handelen hiernaar, met ruimte voor eigen inzicht. Zij passen deze in de meeste situaties consequent toe.

Observatie: Vlak voor het fruitmoment geeft de beroepskracht de instructie aan de kinderen om de handen te wassen. De kinderen krijgen om de beurt zeep op de handen, wassen zelf de handen en mogen vervolgens dit met een papieren zakdoek afvegen om het in de prullenbak te gooien en aan tafel te gaan zitten. De beroepskracht controleert nog even bij de kinderen waar zij enige twijfel bij heeft door te vragen: 'Zijn je handen schoon? Mag ik eens kijken?'

Eenduidig handelen: Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.

Observatie: De kinderen zitten lang aan tafel vanwege het fruitmoment en het feestje wat er daarna wordt gevierd. Er staat op het dagprogramma dat er aansluitend geknutseld gaat worden. De beroepskracht merkt dat de kinderen onrustig worden en kijkend naar de kinderen past de beroepskracht het programma aan. De beroepskracht besloot eerst naar buiten te gaan zodat de kinderen kunnen bewegen en na het buitenspelen aan tafel te gaan knutselen.

Rituelen en voorspelbaarheid: De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht.

Observatie: Er is een duidelijke voorbereiding voor een overgangsmoment. De beroepskracht geeft aan dat er nog 10 minuten gespeeld mag worden in de speelhoeken. Even later geeft de beroepskracht aan dat de kinderen nog 5 minuten mogen spelen voordat er opgeruimd gaat worden. Wanneer de 5 minuten voorbij zijn vertelt de beroepskracht dat de kinderen mogen gaan opruimen, omdat het feestje van X. gevierd gaat worden. De kinderen gaan na instructie de handen wassen om vervolgens aan tafel te gaan. Het was zichtbaar in de praktijk dat dit routine is voor de kinderen.

Conclusie

Op basis van de observatie is gebleken dat de pedagogische praktijk voldoende is gewaarborgd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke mevr. J.E. Nijenhuis 23 juli 2019)
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (binnenruimte en buitenruimte, praktijk)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (<http://www.casacapretti.nl>)
- Pedagogisch beleidsplan (versie april 2019)
- Mail d.d. 4 juli e-mail houder
- Mail d.d. 25 juli e-mail houder

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal. Ook gelden eisen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De inschrijving in het Personen Register Kinderopvang (PRK) en de koppeling aan de houder zijn getoetst van de op het moment van inspectie aanwezige beroepskracht.

Uit controle van het PRK op 2 juli 2019 door de toezichthouder blijkt dat de beroepskracht is ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het PRK.

Conclusie

Aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.

Opleidingseisen

De beroepskwalificatie is beoordeeld. De aanwezige beroepskracht is voldoende gekwalificeerd voor het werken in de kinderopvang.

Conclusie:

Aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie waren er 5 kinderen aanwezig tussen de 2-4 jaar met 1 beroepskracht. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van de tabel, www.1ratio.nl.

Conclusie

Aan de beroepskracht-kindratio wordt op het moment van inspectie voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op KDV Casa Capretti op de Juan Grisstraat 140 is er een vaste beroepskracht aanwezig. Zij is werkzaam op de maandagochtend, dinsdagochtend en donderdagochtend. Tevens is zij ook de mentor van alle kinderen. Mocht de vaste beroepskracht niet werkzaam zijn, verklaart de beroepskracht, dat er vaste invalkrachten worden ingezet.

Conclusie

Uit de inspectie en het basis personeelsrooster blijkt dat aan de getoetste voorwaarden stabiliteit van de opvang voor kinderen op KDV Casa Capretti wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke mevr. J.E. Nijenhuis 23 juli 2019)
- Interview (beroepskracht)
- Personen Register Kinderopvang (2 juli 2019)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (1 diploma)
- Website (<http://www.casacapretti.nl>)
- Personeelsrooster (basisrooster week 27)
- Pedagogisch beleidsplan (versie april 2019)
- d.d. 4 juli e-mail houder

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een veiligheid- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. In dit domein wordt ook getoetst of de houder ervoor zorgt dat alle betrokkenen op de hoogte zijn van dit beleid en ernaar handelen.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Beleid Veiligheid en Gezondheid

Casa Capretti maakt gebruik van een veiligheid- en gezondheidsbeleid, versie mei 2019.

De aanwezig beroepskracht is op de hoogte van het veiligheid- en gezondheidsbeleid en de uitvoering in de praktijk. De toezichthouder observeert tijdens het bezoek diverse preventieve maatregelen, bijvoorbeeld:

- Kinderen wassen de handen met zeep voor het eten en na het toiletbezoek. Vervolgens worden de handen afgedroogd met papieren handdoeken en direct in de prullenbak gegooid.
- Stopcontacten zijn hoog en buiten bereik van de kinderen.
- Scherpe messen zijn buiten bereik van de kinderen.
- Er zijn camera's aanwezig op de groep om het vierogenprincipe te waarborgen. De locatieverantwoordelijk verklaart dat er elke ochtend een half uur wordt mee geluisterd en/of gekeken op kantoor tijdens de opvang.
- De beroepskracht verklaart dat, voordat de opvang van start gaat, er gekeken wordt of er geen kleine onderdelen van speelgoed van de BSO op de groep liggen om verstikking te voorkomen.
- Er werd een verjaardag gevierd waarvan de traktatie vooraf werd bekeken wat getrakteerd mocht worden op de groep. De kleine onderdelen van de traktatie werden teruggestopt in het zakje en mocht niet worden geopend op de groep.
- Het hek is dicht en voorzien van een veiligheidsslot. De beroepskracht verklaart dat het hek alleen open is van 08:45-09:00 uur voor de inloop van ouders om hun kind te brengen.

In de praktijk worden de afspraken conform het veiligheid- en gezondheidsbeleid nageleefd. Dit blijkt uit de observaties en het gesprek met de beroepskracht en locatieverantwoordelijke.

EHBO

De aanwezige beroepskracht beschikt over een EHBO-diploma Eerste hulp aan baby's en kinderen. Deze is geldig tot april 2020. Gedurende de openingstijden van de opvang is de beroepskracht aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke mevr. J.E. Nijenhuis 23 juli 2019)
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (binnenruimte en buitenruimte, praktijk)
- EHBO certificaat (beroepskracht)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie mei 2019)
- Personeelsrooster (basisrooster week 27)
- d.d. 4 juli, e-mail houder

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Casa Capretti
Website : <http://www.casacapretti.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000028583604
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Casa Capretti B.V.
Adres houder : El Grecostraat 3
Postcode en plaats : 1328SM Almere
KvK nummer : 67521584
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : I. Henkes

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 02-07-2019
Opstellen concept inspectierapport : 02-08-2019
Zienswijze houder : 05-08-2019
Vaststelling inspectierapport : 19-08-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-08-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-08-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Reactie van de houder ontvangen op 5 augustus 2019

Geachte mevrouw/meneer,

Wij zijn het eens met de zienswijze van mevr. I Henkes.

Met vriendelijke groet,

Manon Homulle